

Sähköhuolto Tissari Oy - YLEISET TOIMITUSEHDOT

1. YLEISTÄ

Soveltamisala

Nämä ehdot korvaavat edelliset toimitusehdot ja astuvat voimaan välittömästi. Näitä ehtoja sovelletaan kaikkiin kauppoihin Suomessa myyjän ja asiakkaan välillä. Näissä ehdoissa Sähköhuolto Tissari Oy on myyjä ja asiakas on ostaja.

Hinnat

Hinnat määräytyvät tilauksen vahvistushetkellä voimassa olevan hinnastomme ja/tai tarjouksemme mukaan. Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa tai muita veroluonteisia maksuja, eivätkä mahdollisia pakkaus- tai toimituskuluja, jotka peritään erikseen. Myyjä pidättää itselleen oikeuden kauppahintojen tarkistamiseen sopimuksen syntymisen jälkeen ilman erillistä ilmoitusta, mikäli valuuttakurssit, jotka välittömästi vaikuttavat tuontihintoihin, verot, veroluonteiset maksut tai muut myyjästä riippumattomat maksut muuttuvat ennen toimituspäivää.

2. KAUPAN PÄÄTTÄMINEN

Tarjoukset ja myyntiehdot

Ellei tarjouksissa ole merkittyä voimassaoloaikaa, ne ovat voimassa 30 päivää tarjouksen päiväyksestä lähtien. Mikäli tarjouksen loppuhinta ylittää sovitun luottorajan, on luoton ehdoista sovittava erikseen tapauskohtaisesti. Kaikki tarjoukseen liittyvät asiakirjat ovat myyjän omaisuutta, eikä niitä saa ilman lupaa esittää tai jakaa kolmansille osapuolille.

Tilaus

Tarjouspohjaisessa kaupassa sopimus syntyy, kun ostaja on ilmoittanut hyväksyvänsä myyjän tekemän tarjouksen. Muissa tapauksissa kauppa syntyy, kun ostaja on tehnyt tilauksen ja myyjä on vahvistanut tilauksen tai toimittanut tilauksen tuotteet sovitulla tavalla.

3. MYYJÄN VELVOLLISUUDET

Takuu

Myydyille tavaralle on voimassa valmistajan myöntämä takuu.

Tavaran ominaisuudet

Myyjä vastaa tavaran laadusta ja ominaisuuksista vain sopimuksessa määriteltyjen ja muiden myyjän antamien tietojen mukaisesti. Ostaja vastaa myyjälle antamiensa tavaran käyttötarkoitukseen liittyvien tietojen oikeellisuudesta.

Välillinen vahinko

Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle toimituksen viivästymisestä tai virheellisyydestä aiheutuneita välillisiä vahinkoja.

Vastuu tavaran vahinkoa tuottavista ominaisuuksista (tuotevastuu)

Myyjä ei vastaa tavarán henkilölle eikä kiinteälle tai irtaimelle omaisuudelle aiheuttamasta vahingosta, mikäli myyjää ei tuotevastuun perusteella velvoiteta suorittamaan korvausta.

Vaaranvastuun siirtyminen

Vaaranvastuu siirtyy ostajalle, kun tavara sopimuksen mukaisesti luovutetaan ostajalle tai itsenäisen rahdinkuljettajan kuljetettavaksi, jollei toimituslausekkeesta muuta johdu.

Ellei tavaraa luovuteta oikeaan aikaan ja tämä johtuu ostajasta tai ostajan puolelta olevasta seikasta, vaaranvastuu siirtyy ostajalle, kun myyjä on tehnyt sen mitä häneltä sopimuksen mukaan edellytetään luovutuksen mahdollistamiseksi.

4. OSTAJAN VELVOLLISUUDET

Kauppahinnan suorittaminen

Mikäli maksuajasta ei ole muuta sovittu, se on neljätoista (14) päivää netto. Maksuaika lasketaan siitä päivästä, kun työ tai tavara on valmis noudettavaksi. Mikäli lasku on joiltakin osin virheellinen, asiakas on velvoitettu ilmoittamaan asiasta myyjälle seitsemän (7) arkipäivän kuluessa. Lasku on kuitenkin maksettava virheettömiltä osin eräpäivään mennessä.

Rahdit

Rahtikustannukset veloitetaan laskulla ostajalta toimitustavan mukaan, tai mahdollisesti asiakkaan ja myyjän välisen erillisen sopimuksen mukaan.

Vastaanottotarkastus

Ostajan tai tämän edustajan on tavaraa vastaanottaessaan todettava, että toimitus on lähetyslistan mukainen ja tarkastettava, että se on ulkopuolisesti vahingoittumaton. Vahingoista ja puutteista on välittömästi ilmoitettava myyjälle tai rahdinkuljettajalle sekä tehtävä merkintä rahtikirjaan.

Reklamaatiot

Mikäli toimitettu tavara on joiltakin osin virheellinen, eikä virhettä ole ollut mahdollista havaita vastaanottotarkastuksessa, ostajan tulee ilmoittaa virheestä myyjälle seitsemän (7) arkipäivän kuluessa tavarán vastaanottopäivästä. Myyjällä on oikeus ensisijaisesti joko korjata virhe tai toimittaa uusi tavara. Ostaja on kuitenkin velvollinen maksamaan kauppasumman virheettömiltä osin eräpäivään mennessä.

Palautukset

Tavarán palautuksista on aina sovittava etukäteen ja palautuksen on tapahduttava välittömästi tavarán palauttamisesta sopimisen jälkeen. Tavara on palautettava pakkauksineen virheettömässä kunnossa. Mikäli palautettava tavara on toimitettu asiakkaan tilauksen mukaisesti, on myyjällä oikeus kieltäytyä palautuksesta. Hyväksytyistä palautuksista myyjä hyvittää 80% tavarán kauppahinnasta, kun tuotteet ovat palautuneet ja ne on tarkistettu.

Omistusoikeuden siirtyminen

Omistusoikeus kaupan kohteeseen kuuluu myyjälle, kunnes koko kauppahinta on maksettu, eikä ostajalla ole oikeutta luovuttaa omaisuutta edelleen, liittää sitä muuhun omaisuuteen tai muutoin määrätä omaisuudesta omistajan tavoin.

Viivästyskorko ja perintäkulut

Maksun viivästyessä viivästymisajalta peritään myyjän kulloinkin soveltaman korkokannan mukainen viivästyskorko. Myyjällä on lisäksi oikeus veloittaa ostajalta kohtuulliset perintäkulut.

Vakuudet

Mikäli vakuuden asettamisesta on sovittu, vakuus on annettava ennen tavaran toimittamisen aloittamista. Myyjä on oikeutettu vaatimaan tämänkin jälkeen vakuuden kauppahinnan maksamisesta, mikäli hänellä on painavia syitä olettaa, että kauppahinta tai sen osa jäisi suorittamatta. Myyjällä on oikeus viivyttää jatkotoimituksia, kunnes erääntyneet maksut on suoritettu tai hyväksyttävä vakuus on annettu. Myyjä on tähän oikeutettu myös silloin kun erääntynyt kauppahinnan osa on jäänyt maksamatta. Tästä viivästyksestä johtuvia korvausvaatimuksia ei ostajalla ole oikeutta esittää.

5. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

Ostajan oikeus purkuun

Mikäli myyjän toimitus olennaisesti poikkeaa sovitusta, eikä puutetta huomautuksesta huolimatta kohtuullisessa ajassa korjata tai toimiteta uutta tavaraa tilalle tai jos myyjästä riippuvasta syystä toimitus viivästyy aiheuttaen ostajalle kohtuutonta haittaa, ostajalla on oikeus purkaa sopimus. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle sopimuksen purkamisesta mahdollisesti aiheutuvia välillisiä vahinkoja.

Myyjän oikeus purkuun

Mikäli kauppahinnan maksu myyjästä riippumattomista syistä viivästyy oleellisesti tai jos ostajan ilmoituksella tai muuten on ilmeistä, että ostajan maksusuoritus tulee viivästyään oleellisesti, myyjällä on oikeus purkaa sopimus. Jos ostaja ei myötävaikuta kaupantekoon sovitulla tai muuten kohtuuden edellyttämällä tavalla, myyjällä on oikeus purkaa kauppa. Ostajan rikkoessa tässä sopimuksessa mainittuja velvoitteitaan on myyjällä oikeus purkaa kauppasopimus. Kauppasopimuksen purkautuessa ostajan velvoiterikkeen vuoksi myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle mahdollisesti jo aiheutuneita tai purkamisesta aiheutuvia vahinkoja.

Ylivoimainen este (force majeure)

Myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, mikäli jokin ylivoimainen este, kuten luonnon olosuhteet, tulipalo, konevaurio, lakko, sota tai liikennehäiriö, estää tavaran tai sen osan toimittamisen. Jos sopimuksen täyttäminen edellyttäisi myyjältä kohtuuttomia uhrauksia ostajalle koituvaan etuun nähden, myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta.

Erimielisyyksien ratkaiseminen

Näiden toimitusehtojen tulkinnasta johtuvat erimielisyydet ratkaistaan, ellei toisin ole sovittu, myyjän kotipaikan alioikeudessa.